

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	就労継続支援多機能型事業所 Seed	事業所番号	111001541
住所	石狩郡当別町高岡1046番地	管理者名	羽田真紀子
電話番号	011-621-1116	対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <ul style="list-style-type: none"> 活動場所：café&shop Seed 実施日程：令和6年4月1日～令和7年3月31日 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 カフェでの接客、清掃、調理補助等のカフェ運営全般 利用者数：6～10名 <p><目的></p> <p>利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい 一般のお客様との交流の中での接客のスキルアップを図る。</p> <p>利用者にとってのメリット 普段の訓練の成果が実感できる。</p> <p><成果></p> <p>実施した結果： 普段の訓練の成果が見られた。</p> <p>得られた成果： 本人たちの作業に対する自信が持てた。</p> <p>課題点： 複数人数の時の対応。</p>	<p><活動の様子></p> <p><活動の様子の写真></p>  <p><カフェ内での作業> <中島公園でのマルシェ参加></p> <p><活動内容の追加コメント></p> <p>お客様に喜ばれる接客マナーや食事、商品の提供を心掛ける姿勢で居心地の良い環境を意識しております。</p>
---	---

連携先の企業や事業所等の意見または評価

《連携した結果に対する意見または評価》	
一般就労に向けての作業が提供できていると思っています。	
マルシェ出店では多くの方とのふれあいもでき、接客スキルのアップにつながっていると思われます。	
《今後の連携強化に向けた課題》	
お客様の対応に臨機応変に対応ができること。加工品等の作業もどんどん提供していきたい。	
連携先企業（担当者）	株式会社GreenBreeze 羽田

利用者からの意見・評価

《参加した利用者からの意見・評価》
接客の楽しみがあって、やりがいを感じる。
一般就労を目指しているので、スキルアップできることがとてもうれしい。